

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ WOG PRIDE

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. «Офіційні правила програми WOG PRIDE» (далі – Правила) регулюють відносини, які виникають у зв'язку з дією Програми WOG PRIDE (далі – Програма) між:

Організатором Програми (далі – Організатор) – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕТРОЛ КОНТРАКТ» (Код ЄДРПОУ 44800308, вул. Яремчука Назарія, будинок 1, м. Луцьк, Луцький р-н, Волинська обл., 43023) – мережа АЗС/АЗК, що працюють під ТМ «WOG» та експлуатуються Організатором;

Учасником – фізичні особи (суб'єкти персональних даних), які досягли 18 років та за власним бажанням беруть участь у Програмі, згідно умов, що встановлює Організатор;

Партнером Програми (Партнер) – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕТАЛОН ОІЛ ТРЕЙД» (Код ЄДРПОУ 44143747, адреса: вул. Степана Бандери, будинок 25, м. Київ, 04073) – АЗС, що працюють під ТМ «WOG», експлуатуються Партнером та беруть участь у Програмі.

1.2. Метою Правил є впорядкування умов та правил Програми.

1.3. Організатор володіє електронною базою даних (база персональних даних «WOG PRIDE»), яка зберігає інформацію про Учасників та історію їх покупок в мережі АЗС/АЗК;

1.4. Особи, що бажають взяти участь в Програмі, зобов'язані повністю ознайомитись з цими Правилами до моменту участі в Програмі.

1.5. Чинна редакція Правил розміщується на сайті: <https://wog.ua/>.

1.6. Поняття і терміни:

бонус – умовна одиниця виміру винагороди, яку отримує Учасник при виконанні умов Програми. Конвертується згідно з умовами Програми;

винагорода – право Учасника на придбання пального, товарів та послуг на АЗС/АЗК або в Онлайн-магазині за спеціальною ціною, згідно з умовами Програми;

гаманець WOG PRIDE – система обліку за допомогою якої Організатор зберігає інформацію про пальне/каву/інші товари, які було сплачено Учасником або нараховано Організатором та можуть бути придбані на АЗС/АЗК. Залишок

пального/кави/інших товарів на картці, які реалізуються на АЗС/АЗК можна поповнити в будь-який зручний момент;

додаткова картка WOG PRIDE – картка лояльності клієнта, яка випускається додатково до картки WOG PRIDE за рішенням Організатора та надає можливість Учаснику накопичувати бонуси за придбання пального, товарів і послуг на АЗС/АЗК або в Онлайн-магазині на картку WOG PRIDE. Додаткова картка WOG PRIDE може бути пластиковою/віртуальною (розміщеною у застосунку WOG PRIDE)/за номером телефону;

електронний сертифікат «Решта на PRIDE» – це електронний документ, що надає право на знижку на придбання товарів на АЗС/АЗК (крім, алкогольних та слабоалкогольних напоїв (в т.ч. безалкогольне пиво), тютюнових виробів, карток поповнення стільникового зв'язку, лотерей, товарів, послуг що підпадають під категорію акційних, та окремих товарів і послуг, перелік яких може встановити Організатор/Партнер) на суму, що еквівалентна номіналу сертифікату.

Електронний сертифікат «Решта на PRIDE» дає право на знижку із розрахунку 1 грн – 100 бонусів;

застосунок WOG PRIDE – програмне забезпечення, призначене для роботи на мобільних пристроях з підтримкою операційної системи Android/iOS, що дозволяє скористатися всіма перевагами Програми;

картка WOG PRIDE – картка лояльності клієнта, яка надає можливість Учаснику накопичувати бонуси за придбання пального, товарів і послуг на АЗС/АЗК або в Онлайн-магазині та використовувати нараховані (накопичені) бонуси для отримання винагород. Картка WOG PRIDE може бути пластиковою/віртуальною (розміщеною у застосунку WOG PRIDE)/за номером телефону.

Картку WOG PRIDE можна отримати у застосунку WOG PRIDE або на касі АЗС/АЗК, на яку поширюється дія Програми. Використовувати бонуси або літри, або напої з гаманця WOG PRIDE, або інші товари, які реалізуються на АЗС/АЗК за допомогою віртуальної картки WOG PRIDE або картки WOG PRIDE за номером телефону можливо тільки після становлення на картку ПІН-коду;

мережа АЗС/АЗК – об'єкти, які здійснюють реалізацію нафтопродуктів та інших супутніх товарів, працюють під ТМ «WOG» та на які поширюється дія Програми;

Онлайн-магазин – ресурс, який знаходиться в застосунку WOG PRIDE, де Учасник може ознайомитись з представленими товарами, вибрати певний товар,

оформити замовлення, здійснити оплату. Фактично отримати (вибрати) придбані товари можна в мережі АЗС/АЗК;

ПН-код – додатковий захист картки WOG PRIDE, що встановлюється Учаснику та застосовується як засіб авторизації (перевірки дозволу на доступ) в момент використання Учасником бонусів або пального/напоїв/товарів з гаманця WOG PRIDE;

програма WOG PRIDE (Програма) – комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором, Партнером та Учасниками, в рамках якої Учасники мають можливість накопичувати бонуси та отримувати винагороди;

рахунок учасника (Рахунок) – сукупність облікових та інформаційних даних в системі Організатора на якому зберігається інформація щодо транзакцій Учасника, накопичення, списання/використання бонусів або пального/напоїв/товарів з гаманця WOG PRIDE.

2. УЧАСТЬ ТА РЕЄСТРАЦІЯ В ПРОГРАМІ

2.1. Для участі в Програмі необхідно здійснити будь-яку покупку на АЗС/АЗК, що бере участь в Програмі, за готівку або за допомогою банківської платіжної картки (пальне, товари в магазині або кафе) та надати номер мобільного телефону або зареєструватись у застосунку WOG PRIDE для активації Рахунку. Після успішної активації на номер мобільного телефону Учасника надходить СМС-повідомлення з підтвердженням.

2.2. Для використання усіх можливостей Програми Учаснику необхідно зареєструватись. Це можна зробити одним з наступних способів:

2.2.1. Заповнити спеціальну реєстраційну форму у застосунку WOG PRIDE у режимі онлайн.

2.2.2. Зареєструватись за номером телефону на касі АЗС/АЗК, назвавши необхідні для реєстрації дані менеджера/оператора АЗС/АЗК.

Заповнюючи спеціальну форму, реєструючись, фізична особа підтверджує бажання стати Учасником Програми та дає свою згоду на участь в Програмі згідно з визначеними в ній умовами, а також дозволяє обробляти надані ним дані та іншу інформацію в рамках Програми та відповідно до чинного законодавства про захист персональних даних.

2.3. На один номер мобільного телефону можна зареєструвати одну картку WOG PRIDE. Строк дії картки WOG PRIDE необмежений.

2.4. Актуальна інформація про перелік АЗС/АЗК, на які поширюється дія Програми, розміщена на сайті: <https://wog.ua/>.

3. ЗАРАХУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ БОНУСІВ

3.1. Учасник має можливість накопичувати бонуси, здійснюючи покупки на АЗС/АЗК або у Онлайн-магазині за готівку або за допомогою банківських платіжних карток. Зарахування бонусів здійснюється на Рахунок. Кількість бонусів, яка зараховується на Рахунок, визначається умовами Програми.

3.2. Бонуси зараховуються за кожен повну гривню, яку витрачає Учасник, купуючи паливе або товари на АЗС/АЗК (окрім, алкогольних та слабоалкогольних напоїв (в т.ч. безалкогольне пиво), тютюнових виробів, карток поповнення стільникового зв'язку, лотерей, товарів, послуг, що підпадають під категорію акційних, та окремих товарів і послуг, перелік яких може встановити Організатор/Партнер) з використанням картки WOG PRIDE, але тільки за умови, що сума чеку перевищує 1 гривню. Якщо сума чеку менша 1 гривні, бонуси не нараховуються. Бонуси також можуть зараховуватись за покупки пального, кави, а також інших товарів в Онлайн-магазині.

3.3. Учасник має право купити електронний сертифікат «РЕШТА НА PRIDE», перерахувавши решту з готівкового розрахунку на картку WOG PRIDE.

3.4. Учасник отримує можливість накопичувати бонуси відразу після активації Рахунку, включаючи бонуси за першу покупку. Якщо активація Рахунку відбувається не на касі АЗС/АЗК в момент першої поточної покупки, Учасник повинен пред'явити картку WOG PRIDE при її здійсненні. У випадку відмови надати картку WOG PRIDE, бонуси за першу поточну покупку не будуть зараховані.

3.5. Нарахування бонусів та надання знижок за акціями та програмами визначається виключно офіційними правилами (або іншими регламентними документами) цих програм/акцій.

3.6. Бонуси стають доступними для використання Учасником впродовж однієї доби після їх зарахування.

3.7. Зараховані бонуси зберігаються на Рахунку 6 (шість) місяців з моменту зарахування. У випадку, якщо Учасник з будь-яких причин не використав бонуси впродовж вказаного терміну, їх залишок автоматично анулюється. Порядок анулювання не використаних бонусів визначається та встановлюється в односторонньому порядку Організатором та може бути роз'яснений Учаснику за його письмовим запитом.

3.8. Бонуси не є засобом платежу і можуть використовуватись Учасником тільки для отримання винагороди. Використати накопичені бонуси Учасник може одним з наступних способів:

- звернутись до менеджера/оператора АЗС/АЗК, на яку поширюється дія Програми;
- здійснити покупку пального та інших товарів за допомогою кас самообслуговування;
- здійснити покупку пального та інших товарів за допомогою застосунку WOG PRIDE.

3.9. Кількість бонусів, що може бути використана Учасником для обміну на винагороду, повинна бути достатньою для такого отримання – еквівалентно вартості винагороди. Максимальна кількість бонусів, що може бути списана з Рахунку впродовж календарної доби – 5 000 гривень. Допускається як повна, так і часткова оплата товару бонусами. Вартість знятих бонусів відображається в чекові як розмір знижки.

3.10. Бонуси не використовуються для придбання алкогольних та слабоалкогольних напоїв (в т.ч. безалкогольне пиво), тютюнових виробів, карток поповнення стільникового зв'язку, лотерей, товарів, послуг що підпадають під категорію акційних, та окремих товарів і послуг, перелік яких може встановити Організатор/Партнер.

3.11. Бонуси на одну картку WOG PRIDE зараховуються згідно перших шести чеків на одному АЗС/АЗК та за дев'ять чеків в мережі АЗС/АЗК за добу. За покупки понад встановленні у цьому пункті норми, зарахування бонусів на картку WOG PRIDE не проводиться.

3.12. Бонуси не зараховуються на суму покупки, яка була оплачена бонусами.

3.13. При поверненні товару, за покупку якого Учаснику були зараховані бонуси, їх кількість, яка була зарахована списується з Рахунку. При поверненні товару, придбаного за спеціальною ціною і за право покупки якого з картки WOG PRIDE були списані бонуси, їх кількість повертається на Рахунок.

3.14. В разі здійснення часткового повернення коштів за транзакцією, сума повернення може бути зарахована у вигляді бонусів на картку WOG PRIDE.

3.15. Учасник має право на використання пального/напоїв або інших товарів з гаманця WOG PRIDE на всіх АЗС/АЗК, що приймають участь у Програмі. Для розрахунку з гаманця WOG PRIDE може бути запитано ПІН-код. Порядок фактичної вибірки (отримання) пального/напоїв або інших товарів з

гаманця WOG PRIDE визначається Офіційними правилами користування онлайн-магазином WOG.

3.16. Учасник має право на отримання знижки, якщо на момент оплати така знижка встановлена Організатором.

3.17. Учасник не має права на компенсацію вартості пального/напоїв/товарів у випадку його відмови від участі у Програмі.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА ПРОГРАМИ

4.1. Учасник, надаючи дані менеджеру/оператору АЗС/АЗК для проходження реєстрації у Програмі або реєструючись в застосунку WOG PRIDE, тим самим підтверджує, що йому виповнилось 18 років, він ознайомлений та погоджується з Правилами Програми і дає добровільну згоду (дозвіл) на обробку своїх персональних даних, внесення його персональних даних до електронної бази даних, що належить Організатору.

4.2. Учасник несе відповідальність за достовірність наданих даних, а також своєчасне інформування про зміну свого телефонного номеру та інших даних.

4.3. Про кількість накопичених бонусів та можливість їх використання, а також про залишок на гаманці WOG PRIDE Учасник може дізнатися з інформації, що міститься у фіскальному чеку, звернувшись до менеджера/оператора АЗС/АЗК, зателефонувати до служби підтримки клієнтів 0 800 300 525, за допомогою чат-боту @AzsWogBot або у застосунку WOG PRIDE.

4.4. Учасник отримує право використовувати накопичені бонуси та зараховані літри пального, порції напоїв та інші товари на гаманець WOG PRIDE тільки після проходження реєстрації його персональних даних в системі Програми, у разі коректного заповнення усіх обов'язкових полів реєстраційної форми у застосунку WOG PRIDE або назвавши всі необхідні для реєстрації дані менеджеру/оператору АЗС/АЗК на касі, згідно з вимогами п. 2.2. цих Правил.

4.5. Учасник має можливість перевіряти правильність нарахування бонусів у застосунку WOG PRIDE, зателефонувавши у службу підтримки клієнтів за номером 0 800 300 525 або скориставшись чат-ботом AzsWogBot.

4.6. Учасник має право звернутись з проханням до Організатора про блокування своєї картки WOG PRIDE.

4.7. У разі втрати картки WOG PRIDE Учасник зобов'язаний повідомити про це Організатора, зателефонувавши до служби підтримки клієнтів.

Організатор не несе відповідальності за всі транзакції, які були здійснені з картою WOG PRIDE до моменту повідомлення Організатора про її втрату.

4.8. Учасник має право у будь-який момент відмовитись від участі у Програмі, повідомивши про своє рішення Організатора.

4.9. Учасник надає Організатору право надсилати йому інформацію про Програму особистого або загального характеру, спеціальні пропозиції та новини за допомогою електронної пошти, Viber/SMS повідомлень або телефонного зв'язку.

4.10. В усіх питаннях, щодо відносин з Організатором, Учасник керується Правилами та вимогами чинного законодавства України.

4.11. Учасник не має права передавати або розголошувати ПІН-код третім особам.

4.12. Беручи участь у Програмі, Учасник, як суб'єкт персональних даних підтверджує, що ознайомлений з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI та інших нормативних актів про захист персональних даних і надає згоду Організатору (володілець персональних даних) як власнику бази персональних даних «WOG PRIDE», на обробку відомостей про нього, в електронних формах за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем в необхідному та достатньому обсязі, а саме: прізвище ім'я та по-батькові, дата народження, стать, місце постійного проживання, номер телефону, електронна адреса; номерний знак, тип, марка, рік випуску транспортного засобу, який є у власності/користуванні Учасника; інформацію про кількість та вік неповнолітніх членів родини; інформацію щодо банку, страхової компанії та продуктового супермаркету, послугами яких користується Учасник; інформацію про місце перебування, тощо. Учасник надає Організатору право на отримання, зберігання, обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу)), іншим чином використання та розкриття персональних даних третім особам.

Метою обробки персональних даних Учасника Програми є забезпечення участі в Програмі, можливості користуватися перевагами Програми, реалізації правовідносин в межах завдань та умов функціонування Програми, реалізації відносин у сфері реклами, маркетингу і забезпечення прав споживачів щодо інформування (в тому числі, шляхом надсилання повідомлень) Учасника, в тому числі про товари і/або послуги, про акції, про персональні та/або спеціальні пропозиції, які потенційно можуть становити інтерес для Учасника Програми, відображення персоналізованої реклами, вдосконалення маркетингових заходів, надання Учаснику рекомендацій, пропозицій, інформації, вжиття заходів, спрямованих на покращення послуг, підготовка аналітичних звітів, в тому числі

для підвищення продуктивності обслуговування Учасника в мережі, проведення маркетингових досліджень, формування аналітичної, статистичної інформації, зокрема для підвищення рівня обслуговування Учасника, а також у випадках, коли це вимагається відповідно до чинного законодавства. Одночасно, Учасник з метою виконання цілей та мети збору персональних даних визначених цими Умовами, підтверджує надання своєї згоди оператору мобільного зв'язку, який на момент обробки персональних даних надає йому електронні комунікаційні послуги за номером телефону, що зазначений особою у відповідній формі Програми, на надання Організатору даних про електронні комунікаційні послуги та місце перебування Учасника.

4.13. Надаючи згоду на обробку персональних даних, Учасник повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних «WOG PRIDE» Організатора з метою, визначеною умовами цих Правил, та обізнаний зі своїми правами, як суб'єкта персональних даних, які визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», а саме: знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані; її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) власника цієї бази; давати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених законом; отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних; отримувати інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних; на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних; отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються; пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом; пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту

персональних даних; застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

4.14. Учасник погоджується, що його персональні дані передаються розпорядникам та/або третім особам, перелік яких наведений нижче. Учасник погоджується, що передача персональних даних третім особам не потребує додаткового повідомлення відповідно до ч.1 ст.21 Закону України "Про захист персональних даних". Шляхом реєстрації в Програмі Учасник Програми підтверджує, що він ознайомився з даним переліком і зобов'язується з розумною періодичністю перевіряти його.

Під особами, яким можуть передаватися персональні дані Учасника Програми відповідно до мети їх обробки, розуміються афілійовані особи Організатора, Партнер Організатора Програми, інші контрагенти Організатора, в тому числі банківські установи, оператори електронних комунікацій, які надають Учаснику електронні комунікаційні послуги за номером телефону, що зазначений при реєстрації в Програмі, особи, вимога передачі персональних даних яким встановлена законом та/або необхідність передачі даних яким визначено Організатором в односторонньому порядку.

Організатор може передавати персональні дані та інші дані Учасників на запити компетентних органів, оформлених відповідно до вимог чинного законодавства, зокрема відповідно до ст. 93 Кримінального процесуального кодексу України.

4.15. При використанні персональних даних Організатором, ним створюються умови для захисту цих даних. Організатор приймає всі передбачені законодавством заходи для захисту персональних даних Учасника, зокрема збереження та обробка даних здійснюється на обладнанні, що розміщується в охоронюваних приміщеннях з обмеженим доступом.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА ПРОГРАМИ

5.1. Картки WOG PRIDE є власністю Організатора.

5.2. Організатор має виняткові права на управління Програмою, її розвиток, доповнення та зміну умов. Організатор має виняткові права на вибір АЗС/АЗК, які беруть участь або не беруть участь у Програмі. Організатор має виняткові права на залучення нових партнерів для участі у Програмі.

5.3. З метою додаткового захисту бонусів та гаманця WOG PRIDE Організатор має право в односторонньому порядку на встановлення ПІН-коду на картку WOG PRIDE, повідомивши про це Учасника шляхом відправки повідомлення на номер телефона вказаний при реєстрації.

5.4. Організатор має право в односторонньому порядку вносити зміни в умови Програми (зміни у визначення спеціальної ціни, кількості бонусів, що зараховуються за покупку, виключати з переліку винагород окремі товари та послуги, припинення передбачуваних Програмою окремих заходів або Програми в цілому, впровадження нових заходів, зміна строку зберігання бонусів на Рахунку, залучення нових партнерів/будь-яких третіх осіб на реалізацію умов Програми, тощо), про що повідомляє Учасників шляхом внесення змін до цих Правил та розміщення інформації про це на сайті Програми та/або у застосунку WOG PRIDE.

5.5. Організатор має право відмовити у видачі картки WOG PRIDE, вилучити чи припинити її дію у випадку виявлених фактів або обґрунтованих підозр:

- щодо нетипової історії транзакцій, які визначаються Організатором на власний розсуд;
- про відсутність будь-яких операцій з використанням картки WOG PRIDE впродовж 12 (дванадцяти) місяців поспіль.

5.6. Якщо під час реєстрації Учасник надав не всі дані на вимогу менеджера/оператора АЗС/АЗК, при заповненні реєстраційної форми в застосунку WOG PRIDE, обов'язкові до заповнення, або подані дані є некоректними, Організатор залишає за собою право не вносити їх до бази даних і, відповідно, не реєструвати Учасника в Програмі.

5.7. Організатор залишає за собою право надавати відповіді за всіма спірними питаннями на звернення Учасників впродовж 30 днів.

5.8. Організатор залишає за собою право на встановлення обмежень на списання бонусів Учасника та/або пального/напоїв/інших товарів з гаманця WOG PRIDE.

5.9. До надання послуг, згідно з умовами Програми, Організатор вправі залучати третіх осіб, за умови дотримання положень Програми та при цьому залишаючись у повній мірі відповідальним за результат наданих послуг.

5.10. Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати та обробляти дані Учасників, використовувати їх відповідно до визначеної у цих Правилах мети та вимог чинного законодавства.

5.11. В усіх питаннях, щодо відносин з Учасниками, Організатор керується цими Правилами та вимогами чинного законодавства України.