

ПУБЛІЧНІ УМОВИ

ПРОГРАМИ ТА СЕРВІСІВ ЗАСТОСУНКУ WOG PRIDE

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Предмет регулювання

Ці ПУБЛІЧНІ УМОВИ ПРОГРАМИ ТА СЕРВІСІВ ЗАСТОСУНКУ WOG PRIDE (далі – Умови) визначають порядок та умови:

- участі фізичних осіб у Програмі WOG PRIDE;
- накопичення та використання бонусів;
- використання гаманця WOG PRIDE;
- використання мобільного застосунку WOG PRIDE;
- придбання товарів через Онлайн-магазин WOG;
- використання сервісу WOG PAY;
- використання інших додаткових цифрових сервісів та сервісів партнерів, інтегрованих у застосунок WOG PRIDE.

1.2. Сторони правовідносин

Організатором програми WOG PRIDE та розробником застосунку WOG PRIDE є – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕТРОЛ КОНТРАКТ» (Код ЄДРПОУ 44800308, вул. Яремчука Назарія, будинок 1, м. Луцьк, Луцький р-н, Волинська обл., 43023) – мережа АЗС/АЗК, що працюють під ТМ«WOG» та експлуатуються Організатором.

Партнером мережі АЗС/АЗК WOG у Програмі WOG PRIDE є – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕТАЛОН ОІЛ ТРЕЙД» (Код ЄДРПОУ 44143747) – АЗК, що працюють під ТМ «WOG», експлуатуються Партнером та беруть участь у програмі WOG PRIDE (далі – Партнер мережі АЗС/АЗК).

1.3. Публічна оферта

Ці Умови є публічною офертою відповідно до статей 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України.

Акцептом Умов вважається вчинення Учасником однієї з наступних дій:

- реєстрація Учасника в застосунку WOG PRIDE;
- активація картки WOG PRIDE;
- використання будь-якого функціоналу застосунку WOG PRIDE;
- використання бонусів або гаманця WOG PRIDE;
- здійснення платежу через WOG PAY.

З моменту акцепту Умов між Організатором та Учасником виникають правовідносини на умовах, що регулюються цими Умовами.

1.4. Зміна Умов

Організатор має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати або доповнювати ці Умови.

Актуальна редакція Умов публікується Організатором в мережі Інтернет на сайті Організатора за адресою: wog.ua та в застосунку WOG PRIDE. Змінені Умови набувають чинності з дати публікації Організатором нової редакції Умов.

Подальше використання Програми або функціоналу Застосунку після набрання чинності нової редакції Умов означає повне прийняття внесених Організатором змін Учасником.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. У цих Умовах наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

бонус – умовна одиниця виміру винагороди, яку отримує Учасник при виконанні умов Програми. Конвертується згідно з умовами Програми. Бонуси не є грошовими коштами, електронними грошима, валютними цінностями, платіжним засобом чи майновим правом Учасника та не підлягають обміну на грошові кошти;

винагорода – право Учасника на придбання пального, товарів та послуг на АЗС/АЗК або в Онлайн-магазині за спеціальною ціною, згідно з умовами Програми;

гаманець WOG PRIDE – система обліку за допомогою якої Організатор зберігає інформацію про пальне/каву/інші товари, які було сплачено Учасником або нараховано Організатором та можуть бути придбані на АЗС/АЗК. Залишок пального/кави/інших товарів на картці, які реалізуються на АЗС/АЗК можна поповнити в будь-який зручний момент;

додаткова картка WOG PRIDE – картка лояльності клієнта, яка випускається додатково до картки WOG PRIDE за рішенням Організатора та надає можливість Учаснику накопичувати бонуси за придбання пального, товарів і послуг на АЗС/АЗК або в Онлайн-магазині на картку WOG PRIDE. Додаткова картка WOG PRIDE може бути пластиковою/віртуальною (розміщеною у застосунку WOG PRIDE)/за номером телефону;

електронний сертифікат «Решта на PRIDE» – це електронний документ, що надає право на знижку на придбання товарів на АЗС/АЗК (крім, алкогольних та слабоалкогольних напоїв (в т.ч. безалкогольне пиво), тютюнових виробів, карток поповнення стільникового зв'язку, лотерей, товарів, послуг що підпадають під категорію акційних, та окремих товарів і послуг, перелік яких може в односторонньому порядку встановити Організатор/Партнер мережі АЗС/АЗК) на суму, що еквівалентна номіналу сертифікату. Електронний сертифікат «Решта на PRIDE» дає право на знижку із розрахунку 1 грн – 100 бонусів;

замовлення Товару – електронне замовлення Покупцем Товарів, що здійснюється через Онлайн-магазин, в якому Покупець зазначає вид (асортимент) та кількість Товару, що підлягає замовленню Покупцем;

застосунок WOG PRIDE (Застосунок) – програмне забезпечення, розробником якого є Організатор, призначене для роботи на мобільних пристроях з підтримкою операційної системи Android/iOS, що дозволяє скористатися всіма перевагами Програми WOG PRIDE, а також забезпечує доступ до Онлайн-магазину, сервісу WOG PAY, гаманця WOG PRIDE та інших цифрових сервісів Організатора і його партнерів. Картка WOG PRIDE інтегрована безпосередньо в Застосунок, а для того, щоб нею скористатися досить мати при собі мобільний пристрій, що працює під управлінням операційних систем iOS і Android;

знижка – зменшення вартості товару та/або послуги, що застосовується під час їх придбання Учасником відповідно до цих Умов та/або умов відповідної спеціальної пропозиції, партнерської програми чи маркетингової акції;

Інтернет-магазин партнера – онлайн-ресурс (вебсайт, мобільний застосунок чи інший цифровий канал), доступ до якого надається користувачу Застосунку через розділ «Кешбек» у застосунку WOG PRIDE. При здійсненні покупки в такому Інтернет-магазині Користувач має можливість отримати кешбек у вигляді бонусів на картку WOG PRIDE;

картка WOG PRIDE – картка лояльності клієнта, яка надає можливість Учаснику накопичувати бонуси за придбання пального, товарів і послуг на АЗС/АЗК або в Онлайн-магазині та використовувати нараховані (накопичені) бонуси для отримання винагород. Картка WOG PRIDE може бути пластиковою/віртуальною (розміщеною у застосунку WOG PRIDE або в інших мобільних застосунках та програмних продуктах партнерів)/за номером телефону;

користувач Застосунку (Користувач) – Учасник, який здійснив: процедуру реєстрації та авторизації в застосунку, доступ до застосунку WOG PRIDE або його частин;

мережа АЗС/АЗК – об'єкти, які здійснюють реалізацію нафтопродуктів та інших супутніх товарів, працюють під ТМ «WOG» та на які поширюється дія Програми;

Одержувач – фізична особа, яка зареєстрована в Програмі та для якої Покупець купує через Онлайн-магазин Товар, яку Покупець уповноважив на вчинення дій з його отримання (фактичній вибірці). Покупець гарантує, що Одержувач ознайомлений з порядком та умовами використання/отримання Товару. Покупець самостійно ознайомлює Одержувача з порядком та умовами використання/отримання Товару;

Онлайн-магазин – ресурс, який знаходиться в застосунку WOG PRIDE, де користувач Застосунку може ознайомитися з представленими товарами, вибрати певний товар, оформити замовлення, здійснити оплату. Фактично отримати (вибрати) придбані товари можна в мережі АЗС/АЗК, перелік яких розміщено на сайті wog.ua, протягом терміну (строку) виконання зобов'язань Покупцем/Одержувачем з вибірки Товару. Власником Онлайн-магазину виступає Організатор. Власник Онлайн-магазину володіє електронною базою даних, яка зберігає інформацію про Покупців, історію їх покупок;

Організатор – юридична особа, яка забезпечує створення, функціонування, адміністрування, технічний супровід і розвиток програми WOG PRIDE та застосунку WOG PRIDE, встановлює правила участі в Програмі, забезпечує реалізацію її функціоналу, взаємодію з Учасниками та партнерами, володіє електронною базою даних (база персональних даних WOG PRIDE), яка зберігає інформацію про Учасників та історію їх покупок в мережі АЗС/АЗК, а також здійснює інші повноваження відповідно до цих Умов.

Особистий кабінет – індивідуальна частина застосунку WOG PRIDE, доступ до якої здійснюється після авторизації;

Партнер Програми (партнер) – будь-яка юридична особа, фізична особа–підприємець або інший суб'єкт господарювання, яка(ий) на підставі правовідносин з Організатором залучена(ий) до забезпечення функціонування, адміністрування, технічної підтримки, розвитку або реалізації програми WOG PRIDE чи її окремих сервісів, а також може забезпечувати взаємодію з Учасниками, приймати участь у нарахуванні, використанні чи обміні бонусів,

надавати товари, роботи, послуги, фінансові, платіжні, інформаційні, маркетингові або інші сервіси, спеціальні пропозиції, привілеї чи інші переваги в межах Програми;

ПІН-код – додатковий захист картки WOG PRIDE, що встановлюється Учасником та застосовується як засіб авторизації (перевірки дозволу на доступ) в момент використання Учасником бонусів або пального/напоїв/товарів з гаманця WOG PRIDE;

Покупець – фізична особа, яка може замовити через Онлайн-магазин купівлю Товарів для себе чи іншої особи – Одержувача;

Послуги – це технологічна платформа, яка дає змогу користувачам застосунку WOG PRIDE, передбачених умовами надаваних послуг, можливість користуватись всім доступним функціоналом Застосунку, а також користування сервісом WOG PAY в застосунку WOG PRIDE, з метою оплати за товари/послуги в мережі АЗС/АЗК за допомогою Застосунку;

програма WOG PRIDE (Програма) – комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором, Партнером мережі АЗС/АЗК, Партнерами Програми та Учасниками, в рамках якої Учасники мають можливість накопичувати бонуси та отримувати винагороди;

рахунок учасника (Рахунок) – сукупність облікових та інформаційних даних в системі Організатора на якому зберігається інформація щодо транзакцій Учасника, накопичення, списання/використання бонусів або пального/напоїв/товарів з гаманця WOG PRIDE;

Сервіс WOG PAY (Сервіс) – сервіс у застосунку WOG PRIDE, за допомогою якого можна сплачувати за товари/послуги в мережі АЗС/АЗК, з використанням Застосунку. Для оплати товарів/послуг з Сервісом WOG PAY використовуються персональні дані Користувача та бездротова передача даних;

Товар – об'єкти купівлі-продажу, що пропонуються власником Онлайн-магазину для придбання Покупцями та купівлю яких можуть замовляти Покупці безпосередньо через Онлайн-магазин;

транзакція – будь-яка операція з бонусами, коштами, паливом, товарами або послугами;

Учасник – будь-яка дієздатна фізична особа (суб'єкт персональних даних), яка досягла 18 років та приєдналася до Умов Програми WOG PRIDE;

Masterpass – сховище даних платіжних карток під захистом системи безпеки Mastercard;

Visa Token Service – сервіс компанії Visa, що забезпечує здійснення платежів без передачі справжніх реквізитів платіжної картки користувача Застосунку, шляхом використання захищеного цифрового коду-ідентифікатора, який підвищує безпеку розрахунків.

3. УМОВИ ДІЇ ПРОГРАМИ. РЕЄСТРАЦІЯ ТА УЧАСТЬ У ПРОГРАМІ

3.1. Організатор має виняткові права на управління Програмою, її розвиток, доповнення та зміну умов в односторонньому порядку.

3.2. Актуальна інформація про перелік АЗС/АЗК, на які поширюється дія Програми, розміщена на сайті: <https://wog.ua/>.

3.3. Організатор має виняткові права на вибір АЗС/АЗК, які беруть участь або не беруть участь у Програмі.

3.4. Для участі в Програмі необхідно здійснити будь-яку покупку на АЗС/АЗК, що бере участь в Програмі, за готівку або за допомогою банківської платіжної картки (пальне, товари в магазині або кафе) та надати номер мобільного телефону або зареєструватись у застосунку WOG PRIDE, або зареєструватись за допомогою інформаційно-комунікаційних сервісів третіх осіб (Партнерів Програми) для активації Рахунку. Після успішної активації на номер мобільного телефону Учасника надходить СМС-повідомлення з підтвердженням.

3.5. Для використання усіх можливостей Програми Учаснику необхідно зареєструватись. Реєстрація може бути здійснена одним із таких способів:

3.5.1. Заповнення спеціальної реєстраційної форми у застосунку WOG PRIDE у режимі онлайн.

3.5.2. Реєстрація за номером телефону на касі АЗС/АЗК, шляхом надання необхідних для реєстрації даних менеджера/оператору АЗС/АЗК.

3.5.3. Реєстрація за допомогою інформаційно-комунікаційних сервісів третіх осіб, інтегрованих із Програмою у порядку, визначеному умовами відповідного партнерського проекту.

3.6. Учасник, надаючи дані менеджера/оператору АЗС/АЗК для проходження реєстрації у Програмі або реєструючись в застосунку WOG PRIDE, або реєструючись за допомогою інформаційно-комунікаційних сервісів третіх

осіб, тим самим підтверджує, що йому виповнилось 18 років, він ознайомлений та погоджується з Умовами і дає добровільну згоду (дозвіл) на обробку своїх персональних даних, внесення його персональних даних до електронної бази даних, що належить Організатору.

Учасник несе відповідальність за достовірність наданих даних, а також своєчасне інформування про зміну свого телефонного номеру та інших даних. Організатор має право здійснювати перевірку достовірності наданих даних та запитувати додаткову інформацію для ідентифікації користувача Застосунку.

Якщо під час реєстрації Учасник надав не всі дані на вимогу менеджера/оператора АЗС/АЗК, при заповненні реєстраційної форми в застосунку WOG PRIDE, обов'язкові до заповнення, або подані дані є некоректними, Організатор залишає за собою право не вносити їх до бази даних і, відповідно, не реєструвати Учасника в Програмі.

Для забезпечення високого рівня безпеки картки WOG PRIDE у т.ч. в застосунку WOG PRIDE, а також інформації, дозволяється використовувати одну картку (обліковий запис) тільки на одному пристрої. Використання однієї картки WOG PRIDE (облікового запису) на різних пристроях забороняється та буде відбуватись автоматичний вихід на попередньому пристрої.

3.7. Для ідентифікації Учасника використовується картка WOG PRIDE.

Віртуальну картку WOG PRIDE можна отримати у застосунку WOG PRIDE, за допомогою інформаційно-комунікаційних сервісів партнерів або на касі АЗС/АЗК.

3.8. На один номер мобільного телефону можна зареєструвати одну картку WOG PRIDE. Строк дії картки WOG PRIDE необмежений. Картки WOG PRIDE є власністю Організатора.

3.9. Використовувати бонуси або літри, або напої з гаманця WOG PRIDE, або інші товари, які реалізуються на АЗС/АЗК за допомогою віртуальної картки WOG PRIDE або картки WOG PRIDE за номером телефону можливо тільки після встановлення на картку ПІН-коду. Учасник зобов'язаний забезпечувати конфіденційність ПІН-коду та не передавати його третім особам.

Усі операції, підтверджені ПІН-кодом або засобами авторизації Учасника в Застосунку, вважаються здійсненими Учасником особисто.

3.10. З метою додаткового захисту бонусів та гаманця WOG PRIDE Організатор має право в односторонньому порядку на встановлення ПІН-коду на картку WOG PRIDE, повідомивши про це Учасника шляхом відправки повідомлення на номер телефону вказаний при реєстрації.

3.11. Учасник має право звернутись з проханням до Організатора про блокування своєї картки WOG PRIDE.

3.12. У разі втрати картки WOG PRIDE Учасник зобов'язаний повідомити про це Організатора, звернувшись до служби підтримки клієнтів.

Організатор не несе відповідальності за всі транзакції, які були здійснені з картою WOG PRIDE до моменту повідомлення Організатора про її втрату.

3.13. Організатор має право відмовити у видачі картки WOG PRIDE, вилучити чи припинити її дію у випадку виявлених фактів або обґрунтованих підозр:

- щодо нетипової історії транзакцій, які визначаються Організатором на власний розсуд;
- про відсутність будь-яких операцій з використанням картки WOG PRIDE впродовж 12 (дванадцяти) місяців поспіль.

3.14. Учасник має право у будь-який момент відмовитись від участі у Програмі, повідомивши про своє рішення Організатора.

3.15. До надання послуг, згідно з умовами Програми, Організатор вправі залучати третіх осіб, за умови дотримання положень Програми та при цьому залишаючись у повній мірі відповідальним за результат наданих послуг.

Організатор має виняткові права на залучення нових партнерів для участі у Програмі.

4. НАРАХУВАННЯ, ВИКОРИСТАННЯ БОНУСІВ. ГАМАНЕЦЬ WOG PRIDE

4.1. В рамках Програми Учасник має право накопичувати бонуси, використовувати бонуси для отримання винагород, а також користуватися функціоналом гаманця WOG PRIDE відповідно до цих Умов та правил окремих акційних пропозицій.

4.2. Учаснику нараховуються бонуси, які він має можливість накопичувати за придбання пального, товарів та/або послуг на АЗС/АЗК або в Онлайн-магазині

за готівку чи з використанням банківських платіжних карток, а також користуючись сервісами та послугами, доступними в застосунку WOG PRIDE, беручи участь у партнерських програмах, спеціальних пропозиціях, маркетингових акціях та інших активностях Організатора. Бонуси зараховуються на рахунок Учасника. Кількість бонусів, що зараховується за відповідну покупку, користування сервісом чи послугою або участь у відповідній активності, визначається Організатором відповідно до цих Умов та/або умов відповідної спеціальної пропозиції, партнерської програми чи маркетингової акції, інформація про які доводиться до відома Учасника доступними каналами комунікації, зокрема через застосунок WOG PRIDE, повідомлення або Службу підтримки.

4.3. Механізм нарахування бонусів визначається Організатором і може залежати, зокрема, від обсягу придбаного пального (кількості літрів), вартості придбаних товарів чи послуг, виду товару або послуги, умов акції, спеціальної пропозиції, партнерської програми, інших критеріїв, визначених Організатором.

Бонуси не нараховуються за придбання алкогольних та слабоалкогольних напоїв, безалкогольного пива, тютюнових виробів, карток поповнення рахунків мобільного зв'язку, лотерей, окремих акційних товарів і послуг, а також інших товарів і послуг, перелік яких визначається Організатором в односторонньому порядку.

Нарахування бонусів здійснюється за умови ідентифікації Учасника під час здійснення покупки або після її здійснення, якщо така ідентифікація стала можливою на підставі інформації, отриманої Організатором від платіжних сервісів, банків чи інших осіб, які забезпечують виконання умов Програми. У такому разі бонуси можуть бути зараховані на рахунок Учасника після здійснення покупки в порядку та строки, визначені Організатором.

4.4. Учасник отримує можливість накопичувати бонуси відразу після активації Рахунку, включаючи бонуси за першу покупку. Якщо активація Рахунку відбувається не на касі АЗС/АЗК в момент першої покупки, Учасник повинен пред'явити картку WOG PRIDE при її здійсненні. У випадку відмови надати картку WOG PRIDE, бонуси за першу покупку не будуть зараховані.

4.5. Бонуси стають доступними для використання Учасником впродовж однієї доби після їх зарахування.

4.6. Учасник має право купити електронний сертифікат «РЕШТА НА PRIDE», перерахувавши решту з готівкового розрахунку на картку WOG PRIDE.

4.7. Бонуси не є засобом платежу та можуть використовуватися Учасником виключно для отримання винагороди відповідно до цих Умов. Використання бонусів можливе через канали обслуговування, визначені Організатором, зокрема:

- на АЗС/АЗК через менеджера/оператора;
- через каси самообслуговування;
- через застосунок WOG PRIDE;
- через інші електронні сервіси, мобільні застосунки або програмні продукти Організатора та/або його партнерів, які підтримують функціонал Програми.

4.8. Кількість бонусів, що може бути використана Учасником для обміну на винагороду, повинна бути достатньою для такого отримання – еквівалентно вартості винагороди. Максимальна кількість бонусів, що може бути списана з рахунку Учасника впродовж календарної доби, становить 500 000 бонусів (або іншу кількість бонусів, еквівалентну 5 000 гривень відповідно до встановленого Організатором співвідношення бонусів до гривні). Допускається як повна, так і часткова оплата товару бонусами. Вартість використаних бонусів відображається в чекові як розмір знижки.

4.9. Бонуси не використовуються для придбання алкогольних та слабоалкогольних напоїв, безалкогольного пива, тютюнових виробів, карток поповнення стільникового зв'язку, лотерей, товарів, послуг що підпадають під категорію акційних, та окремих товарів і послуг, перелік яких може встановити в односторонньому порядку Організатор.

4.10. Бонуси не зараховуються на суму покупки, яка була оплачена бонусами.

4.11. При поверненні товару, за покупку якого Учаснику були зараховані бонуси, їх кількість, яка була зарахована списується з Рахунку. При поверненні товару, придбаного за спеціальною ціною і за право покупки якого з картки WOG PRIDE були списані бонуси, їх кількість повертається на Рахунок.

4.12. В разі здійснення часткового повернення коштів за транзакцією, сума повернення може бути зарахована у вигляді бонусів на картку WOG PRIDE.

4.13. Зараховані бонуси зберігаються на Рахунку впродовж 6 (шести) місяців з дати їх нарахування (надалі – строк дії бонусів). Після закінчення строку дії бонусів невикористаний залишок бонусів може бути анульований Організатором в односторонньому порядку без додаткового повідомлення

Учасника. Акцептуючи ці Умови, Учасник надає Організатору згоду на анулювання бонусів, не використаних впродовж строку їх дії. Інформація про строк дії бонусів може відображатися в Особистому кабінеті Учасника або доводитися до його відома іншими способами, визначеними Організатором.

Порядок анулювання бонусів, не використаних протягом строку їх дії, визначається Організатором в односторонньому порядку. На письмовий запит Учасника Організатор надає роз'яснення щодо такого порядку.

4.14. Учасник має можливість перевіряти правильність нарахування бонусів у застосунку WOG PRIDE, зателефонувавши у службу підтримки клієнтів за номером 0 800 300 525 або скориставшись чат-ботом @AzsWogBot у месенджері Telegram.

4.15. Учасник має право на використання пального/напоїв або інших товарів з гаманця WOG PRIDE на всіх АЗС/АЗК, що приймають участь у Програмі. Для розрахунку з гаманця WOG PRIDE може бути запитано ПІН-код.

4.16. Учасник отримує право використовувати накопичені бонуси та зараховані літри пального, порції напоїв та інші товари на гаманець WOG PRIDE тільки після проходження реєстрації, відповідно до вимог п. 3.5.

4.17. Про кількість накопичених бонусів та можливість їх використання, а також про залишок на гаманці WOG PRIDE Учасник може дізнатися з інформації, що міститься: у фіскальному чеку, звернувшись до менеджера/оператора АЗС/АЗК, зателефонувати до служби підтримки клієнтів 0 800 300 525, за допомогою чат-боту @AzsWogBot у месенджері Telegram або у застосунку WOG PRIDE.

4.18. Пальне/Товари, придбані Покупцем в Онлайн-магазині, обліковується на гаманці WOG PRIDE виключно як право Покупця на отримання відповідної кількості пального/Товарів в мережі АЗС/АЗК протягом строку вибірки, обумовленого цими Умовами.

Покупець має право здійснити вибірку (отримання) придбаного пального/Товарів протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дати його оплати/зарахування на гаманець WOG PRIDE, якщо інший більший строк не встановлений Організатором та не доведений до відома Покупця.

Після спливу зазначеного строку право Покупця на отримання Товарів/пального в кількості літрів, придбаних на дату оплати, припиняється.

У разі невикористання Покупцем придбаного пального/не вибірки Товарів протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з моменту їх оплати/зарахування на гаманець WOG PRIDE Організатор має право на власний розсуд вчинити одну із дій:

- здійснити перерахунок невикористаного залишку пального/вартості Товарів в односторонньому порядку за цінами, що діють на дату такого перерахунку, з відповідним коригуванням кількості літрів пального/Товарів, доступних Покупцю до отримання;
- припинити право Покупця на отримання невикористаного залишку пального/невибраних Товарів та анулювати (списати) такий залишок з гаманця WOG PRIDE.

Сплив строку, визначеного цим пунктом, є достатньою та безумовною підставою для припинення зобов'язань Організатора щодо відпуску невикористаного пального/невибраних Товарів, їх обліку на гаманці WOG PRIDE та/або повернення Покупцю грошових коштів за таке пальне/Товар.

Покупець підтверджує та погоджується, що після закінчення строку використання пального/вибірки Товарів, обумовлених цим пунктом Умов він втрачає право вимагати від Організатора відпуск пального/передачі Товарів у первісно придбаній кількості літрів, повернення грошових коштів або відшкодування будь-яких збитків, пов'язаних із невикористанням такого пального/Товарів.

4.19. Учасник має право на отримання знижки, якщо на момент оплати така знижка встановлена Організатором. Розмір знижки, строк її дії, перелік товарів та/або послуг, на які вона поширюється, а також інші умови її застосування визначаються Організатором і доводяться до відома Учасника доступними каналами комунікації, зокрема, але не виключно, через застосунок WOG PRIDE, повідомлення або Службу підтримки.

4.20. Учасник не має права на компенсацію вартості пального/напоїв/товарів у випадку його відмови від участі у Програмі.

4.21. Організатор залишає за собою право на встановлення обмежень на списання бонусів Учасника та/або пального/напоїв/інших товарів з гаманця WOG PRIDE.

5. МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК WOG PRIDE ТА СЕРВІС WOG PAY

5.1. Завантаження, встановлення, реєстрація або авторизація у застосунку WOG PRIDE підтверджує ознайомлення Користувача Застосунку з цими Умовами та його безумовну згоду з ними.

5.2. Користувачеві надається безоплатне, невиключне та відкличне право завантажувати Застосунок та користуватися повним його функціоналом.

5.3. Організатор має право в односторонньому порядку змінювати функціонал Застосунку, додавати або видаляти окремі сервіси, оновлювати програмне забезпечення та встановлювати додаткові умови використання окремих сервісів.

5.4. Користувач приймає на себе всі можливі ризики, в тому числі матеріальні, пов'язані з його діями з використання застосунку WOG PRIDE.

5.5. Користувач має право використовувати Застосунок виключно для особистих, некомерційних цілей.

5.6. Один обліковий запис може використовуватися лише однією фізичною особою.

5.7. Користувачеві та/або будь-яким залученим Користувачем третім особам забороняється:

- втручання у роботу Застосунку;
- копіювання або модифікація програмного коду;
- декомпіляція чи реверс-інжиніринг програмного забезпечення;
- використання автоматизованих програм для отримання доступу до сервісів;
- будь-які дії, що можуть завдати шкоди Організатору, іншим користувачам або третім особам.

5.8. Користувач самостійно забезпечує захист свого мобільного пристрою, паролів, кодів доступу та інших засобів автентифікації в Застосунку. Користувач зобов'язується вживати належних заходів для забезпечення збереження його мобільного пристрою і несе особисту відповідальність в разі доступу до його мобільного пристрою третіх осіб.

5.9. Користувач несе особисту відповідальність за використання застосунку WOG PRIDE будь-якими способами, прямо не дозволеними цими Умовами.

Користувач не має права здійснювати будь-які несанкціоновані дії з Застосунком WOG PRIDE.

5.10. Користувач приймає на себе зобов'язання:

- не здійснювати за допомогою сервісів Застосунку незаконні фінансові операції, незаконну торгівлю, операції з легалізації надходжень, отриманих злочинним шляхом, фінансування тероризму та будь-які інші операції у порушення чинного законодавства;
- запобігати спробам незаконної торгівлі, незаконних фінансових операцій, операцій, спрямованих на легалізацію доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансування тероризму.

Користувач не має права використовувати сервіси Застосунку для здійснення операцій, спрямованих на систематичне вилучення прибутку, приховування доходу чи іншого порушення вимог чинного законодавства України. Користувачу відомо про кримінальну та адміністративну відповідальність за здійснення підприємницької діяльності без реєстрації або з порушенням правил реєстрації, або з порушенням ліцензійних вимог та умов, а також за здійснення незаконних фінансових операцій, операцій спрямованих на легалізацію (стирання) доходів, отриманих злочинним шляхом, та фінансування тероризму.

5.11. Організатор має право без попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити доступ до Застосунку або окремих його сервісів Користувача у випадках:

- порушення ним цих Умов;
- виявлення підозрілих або нетипових операцій;
- загрози інформаційній безпеці;
- технічних робіт;
- вимог законодавства;
- рішень компетентних органів;
- наявності обґрунтованих підозр щодо шахрайства.

5.12. У застосунку WOG PRIDE для Користувачів можуть бути доступні додаткові інформаційні, фінансові, страхові, партнерські та інші сервіси. Для виконання цих Умов Організатором в односторонньому порядку можуть залучатися треті особи.

5.13. Усі майнові права інтелектуальної власності на застосунок WOG PRIDE, його програмний код, дизайн, структура баз даних, графічні елементи, торговельні марки та інші об'єкти належать Організатору або використовуються

ним на законних підставах. Використання зазначених об'єктів без письмового дозволу правовласника забороняється.

SERVIC WOG PAY

5.14. Сервіс WOG PAY включає такі функціональні модулі:

- WOG PAY Пальне;
- WOG PAY Кава;
- WOG PAY Кафе;
- WOG PAY Зарядка;
- WOG PAY Кортадо;
- інші сервіси, які можуть бути впроваджені Організатором у майбутньому.

Перелік функціональних можливостей сервісу WOG PAY може змінюватися Організатором в односторонньому порядку, без попереднього погодження з Користувачем.

Для роботи Сервісу WOG PAY використовуються персональні дані Користувача, платіжні інструменти, технології бездротової передачі даних та інші технічні засоби, необхідні для належного надання відповідних послуг.

5.15. Для використання Сервісу WOG PAY Користувач повинен:

- мати активну картку WOG PRIDE;
- бути зареєстрованим у застосунку WOG PRIDE;
- пройти процедуру авторизації у Застосунку;
- додати та підтвердити платіжний інструмент, дозволений Організатором;
- дотримуватися вимог цих Умов та чинного законодавства України.

5.16. Оплата товарів та/або послуг через Сервіс WOG PAY здійснюється з використанням платіжних інструментів, що підтримуються Сервісом WOG PAY та додані до Застосунку. Користувач підтверджує, що є законним власником або належним користувачем платіжного інструменту, який використовується для здійснення оплат через Сервіс WOG PAY. Перелік підтримуваних платіжних інструментів і порядок їх використання визначаються Організатором та можуть змінюватися без внесення змін до цих Умов.

5.17. Організатор не є емітентом платіжних карток та не несе відповідальності за діяльність банків, платіжних систем, фінансових установ та операторів платіжної інфраструктури.

Види сервісів WOG PAY

5.18. WOG PAY Пальне – сервіс, що надає можливість дистанційно замовити та оплатити пальне через Застосунок з отриманням (відпуском) оплаченого пального в паливний бак обраного транспортного засобу біля визначеної паливороздавальної або газороздавальної колонки на конкретній АЗС/АЗК.

Алгоритм заправки транспортного засобу з використанням Застосунку WOG PRIDE та Сервісу WOG PAY Пальне:

- вставити пістолет паливороздавальної колонки/газороздавальної колонки на АЗС/АЗК в бак авто та відкрити застосунок WOG PRIDE; додати платіжну картку (за необхідності);
- натиснути «WOG PAY Пальне» на головному екрані застосунку WOG PRIDE;
- обрати та/або перевірити адресу АЗС/АЗК WOG відповідно до місця знаходження авто;
- обрати номер паливороздавальної або газороздавальної колонки, з якої має відбуватись заправка;
- вказати вид та кількість пального або суму заправки;
- обрати спосіб оплати;
- після перевірки всіх даних – натиснути «Заправити авто».

Натискаючи «Заправити авто» в Сервісі WOG PAY, при успішному блокуванні коштів, одразу відбувається відпуск пального згідно обраних клієнтом налаштувань в Сервісі WOG PAY (вказаний АЗС/АЗК, номер колонки та вид пального).

Користувач самостійно перевіряє правильність вибору АЗС/АЗК, номера колонки, виду пального та інших параметрів операції.

Організатор не несе відповідальності за помилки Користувача при оформленні операції.

5.19. WOG PAY Кава – сервіс у Застосунку, який дозволяє придбати напої з асортименту, доступного через кавове обладнання на визначеній АЗС/АЗК.

Користувач обирає спосіб оплати в Застосунку, на кавовому обладнанні сканує QR-код із Застосунку та обирає напій на кавовому обладнанні. Після успішного проведення оплати автоматично розпочинається приготування обраного напою.

5.20. WOG PAY Кафе – сервіс у Застосунку, який дозволяє дистанційно замовляти та оплачувати товари з асортименту кафе або магазину АЗС/АЗК через Застосунок із подальшим отриманням замовлення на обраній АЗС/АЗК.

Перелік доступних товарів, умови отримання та строки виконання замовлення визначаються односторонньо Організатором та відображаються у Застосунку.

5.21. WOG PAY Зарядка – сервіс у Застосунку, який дозволяє оплачувати послуги заряджання електромобілів на зарядних станціях, розташованих на АЗС/АЗК.

Для користування сервісом WOG PAY Зарядка Користувач:

- підключає електромобіль до зарядної станції на конкретній АЗС/АЗК;
- в Застосунку обирає відповідну зарядну станцію;
- визначає тип конектора;
- обирає обсяг заряджання або суму операції;
- підтверджує оплату.

Після успішної оплати розпочинається процес заряджання електромобіля.

Організатор не несе відповідальності за обмеження зарядки, пов'язані з технічними особливостями транспортного засобу.

5.22. WOG PAY Кортадо є сервісом автоматизованої заправки транспортних засобів бензином автомобільним та паливом дизельним із використанням технології автоматичного розпізнавання державних номерних знаків.

Для використання сервісу Користувачу необхідно в розділі Застосунку «WOG PAY Кортадо» внести параметри заправки (державний номер транспортного засобу, вид пального (бензин автомобільний/паливо дизельне), кількість літрів, спосіб оплати). Один транспортний засіб (державний номерний знак) може бути прив'язаний лише до одного облікового запису (Рахунку) в Програмі.

Після прибуття на АЗК та вставлення паливного пістолета в транспортний засіб система ідентифікує транспортний засіб за допомогою камер відеоспостереження, здійснює оплату та автоматично розпочинає відпуск пального відповідно до встановлених параметрів.

Ідентифікація транспортного засобу здійснюється автоматично засобами фото- та відеофіксації.

Організатор не гарантує коректне розпізнавання номерного знаку у випадках його пошкодження; забруднення; недостатнього освітлення; технічних збоїв в роботі.

При використанні сервісу WOG PAY Кортадо Організатор має право здійснювати фото- та відеофіксацію транспортного засобу з метою ідентифікації транспортного засобу; перевірки державного номерного знака; підтвердження факту отримання послуги; вирішення спірних ситуацій, тощо. Використання сервісу WOG PAY Кортадо вважається підтвердженням згоди Користувача на здійснення фото- та відеофіксації транспортного засобу, на обробку державного номерного знака транспортного засобу та пов'язаних із ним даних у межах, необхідних для функціонування сервісу.

Користувач підтверджує, що має належні правові підстави для підключення транспортного засобу до сервісу WOG PAY Кортадо та його використання в межах сервісу, а також несе відповідальність за достовірність наданої інформації. З метою забезпечення безпеки функціонування сервісу, запобігання шахрайству та захисту прав третіх осіб Організатор має право вимагати від Користувача документи та/або іншу інформацію, що підтверджують право власності на транспортний засіб або інші законні підстави його використання. До моменту отримання та перевірки таких документів, а також у разі виникнення спору щодо прав на транспортний засіб або виявлення ознак неправомірного підключення транспортного засобу до сервісу, Організатор має право відмовити у підключенні транспортного засобу, тимчасово призупинити або припинити його використання в сервісі WOG PAY Кортадо без будь-якої відповідальності перед Користувачем.

5.23. Ліміти використання Сервісу WOG PAY Користувачем:

- загальна максимальна сума транзакцій – не більше 30 000 грн на добу;
- загальна кількість транзакцій – не більше 10 на добу;
- одна транзакція не може перевищувати 12 000 грн.

Організатор має право змінювати зазначені ліміти в односторонньому порядку шляхом розміщення відповідної інформації у Застосунку або на офіційних інформаційних ресурсах.

5.24. При здійсненні операцій з використанням Сервісу Користувач несе відповідальність за:

- правильність вибору АЗС/АЗК;
- правильність вибору колонки, виду пального;
- достовірність внесених даних;
- використання належного йому платіжного інструменту;
- наслідки помилково оформлених операцій.

5.25. Організатор не несе відповідальності за помилки Користувача при оформленні операцій; неможливість проведення платежу з причин, що знаходяться поза контролем Організатора; дії або бездіяльність банків, платіжних систем, операторів мобільного зв'язку чи інших третіх осіб; тимчасову недоступність Сервісу WOG PAY у зв'язку з проведенням профілактичних, технічних, аварійних або інших робіт.

5.26. При здійсненні операцій з використанням Сервісу WOG PAY Користувач може отримувати бонуси, знижки, персональні пропозиції та інші переваги програми WOG PRIDE відповідно до умов, визначених Організатором та/або цими Умовами.

5.27. З усіх питань щодо роботи Сервісу WOG PAY та Застосунку Користувач може звернутися до служби підтримки Організатора способами, зазначеними у Застосунку або на офіційних ресурсах Організатора. Організатор докладає розумних зусиль для забезпечення безперервної роботи Застосунку, однак не гарантує його безперебійну роботу в будь-який момент часу. Проведення профілактичних, технічних або аварійних робіт не вважається порушенням зобов'язань Організатора

6. ОНЛАЙН-МАГАЗИН

6.1. Користування Онлайн-магазином здійснюється після проходження процедури авторизації Користувача в Застосунку або в застосунку Партнера Програми, через який надається доступ до Онлайн-магазину, відповідно до правил такого застосунку.

6.2. У Онлайн-магазині Покупець може придбати Товари, доступні до придбання у відповідному інтерфейсі Онлайн-магазину.

6.3. Якщо Покупець купує Товари собі вони зараховуються на картку WOG PRIDE Покупця і можуть бути використані впродовж терміну (строку) виконання зобов'язань Покупцем з вибірки Товару в мережі АЗС/АЗК.

6.4. Якщо Покупець купує Товар іншій особі (Одержувачу), обираючи опцію «Подарувати другу», товари зараховуються на картку WOG PRIDE Одержувача і можуть бути використані ним впродовж терміну (строку) виконання зобов'язань з вибірки Товару в мережі АЗС/АЗК.

Якщо Покупець обирає опцію «Подарувати другу» та вказує особу, яка не зареєстрована в Програмі, придбання товару є неможливим.

6.5. Замовлення та передача Товарів здійснюються відповідно до цін, встановлених Власником Онлайн-магазину в односторонньому порядку та оприлюднених в Онлайн-магазині на момент оформлення Покупцем замовлення та проведення оплати.

Ціна Товару є динамічною та може змінюватися залежно від зміни ринкових цін на відповідні товари; рівня інфляції; зміни валютного курсу; зміни розміру податків, зборів та інших обов'язкових платежів; інших економічних та комерційних чинників.

Ціна Товару, яка діяла на момент оформлення та оплати замовлення, застосовується до придбаного Товару в межах строку виконання зобов'язань Покупцем/Одержувачем з вибірки Товару, визначених цими Умовами (п. 6.8. Умов).

6.6. Передача (відпуск) Товарів Покупцю/Одержувачу здійснюється лише за умови фактичної наявності Товарів в мережі АЗС/АЗК WOG для вільного продажу на момент проведення передачі Товару.

6.7. Покупець/Одержувач зобов'язаний здійснити фактичну вибірку (отримання) Товару протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з моменту його оплати (надалі – термін (строк) виконання зобов'язань Покупцем/Одержувачем з вибірки Товару).

Після спливу зазначеного строку право Покупця та/або Одержувача на отримання Товару припиняється за домовленістю сторін.

У разі невиконання Покупцем та/або Одержувачем обов'язку щодо вибірки Товару протягом встановленого цими Умовами терміну (строку) виконання зобов'язань Покупцем/Одержувачем з вибірки Товару, Організатор має право:

- припинити можливість отримання такого Товару;
- здійснити перерахунок кількості, асортименту та/або вартості Товару відповідно до цін та умов, що діють на дату звернення Покупця;
- анулювати право на отримання Товару;
- не здійснювати повернення грошових коштів за невибраний Товар.

Після закінчення терміну (строку) виконання зобов'язань Покупцем/Одержувачем з вибірки Товару зобов'язання Організатора щодо передачі Товару та/або повернення грошових коштів за такий Товар вважаються припиненими за домовленістю між Власником Онлайн-магазину та Покупцем, а

Покупець та/або Одержувач втрачає будь-які права вимоги щодо такого Товару/оплачених за невибраний Товар коштів.

Інформація про строк виконання зобов'язань Покупцем/Одержувачем з вибірки Товару може відображатися в Застосунку.

6.8. Здійснюючи авторизацію в Онлайн-магазині, оформлюючи замовлення та/або оплачуючи Товар через Онлайн-магазин, Покупець підтверджує, що він ознайомився з цими Умовами, повністю розуміє їх зміст, правові наслідки своїх дій та безумовно і в повному обсязі погоджується з усіма умовами користування Онлайн-магазином.

6.9. Факт оформлення та/або оплати замовлення в Онлайн-магазині є належним та достатнім підтвердженням акцепту Покупцем цих Умов та прирівнюється до власноручного підписання Покупцем документа на паперовому носії.

Покупець підтверджує та погоджується, що до моменту придбання Товару він був належним чином поінформований, зокрема, про:

- строк вибірки (отримання) Товару та/або пального, який становить 180 (сто вісімдесят) календарних днів з дати його оплати;
- наслідки невикористання Товару та/або пального протягом зазначеного строку;
- право Організатора після закінчення строку здійснити перерахунок кількості літрів пального або кількості Товару відповідно до цін, що діють на дату такого перерахунку, та/або припинити право на отримання невикористаного залишку;
- припинення після спливу зазначеного строку зобов'язань Організатора щодо передачі Товару, відпуску пального та/або повернення грошових коштів;
- відсутність у Покупця права вимагати передачу Товару, відпуск пального, повернення грошових коштів чи відшкодування будь-яких збитків у разі невикористання Товару та/або пального протягом установленого строку.

Покупець погоджується, що будь-які дії, вчинені ним в Онлайн-магазині з використанням номера телефону, облікового запису та/або одноразового пароля, вважаються такими, що вчинені особисто Покупцем, та породжують для нього відповідні права й обов'язки.

6.10. Розповсюдження, опублікування або інше використання матеріалів Онлайн-магазину недопускається без посилання на Власника Онлайн-магазину (без посилання на сайт).

6.11. Покупець має право звернутися до служби підтримки клієнтів за номером 0 800 300 525, через чат-бот AzsWogBot у месенджері Telegram або іншим способом, зазначеним на сайті, з питань повернення грошових коштів, заміни виду Товару або отримання консультацій щодо користування Онлайн-магазином.

6.12. Обмеження користування Онлайн-магазином:

6.12.1. Одночасне використання однієї платіжної картки кількома картками WOG PRIDE не допускається. Платіжна картка може бути прив'язана лише до одного номера телефону Користувача.

6.12.2. В Онлайн-магазині встановлюються такі добові обмеження:

- максимальна сума однієї покупки – 30 000 гривень;
- максимальна загальна сума покупок протягом доби – 60 000 гривень;
- максимальна кількість транзакцій протягом доби – 6 операцій.

6.12.3. Загальний обсяг пального, що одночасно зберігається на гаманці WOG PRIDE, не може перевищувати 500 літрів.

7. ДОДАТКОВІ СЕРВІСИ, ПАРТНЕРСЬКІ ПРОПОЗИЦІЇ ТА КЕШБЕК-СЕРВІСИ

7.1. У межах функціоналу застосунку WOG PRIDE Організатор може надавати Користувачам доступ до додаткових цифрових сервісів, інформаційних послуг, партнерських пропозицій, сервісів з придбання товарів та послуг третіх осіб, страхових продуктів, кешбек-сервісів, а також інших функціональних можливостей, перелік яких відображається в Застосунку.

Організатор має право в односторонньому порядку змінювати перелік доступних сервісів у функціоналі Застосунку, порядок їх використання, умови надання та функціональні можливості без попереднього погодження з Користувачем.

7.2. Використовуючи функціонал застосунку WOG PRIDE Користувач може отримувати доступ до товарів, робіт, послуг та інформаційних ресурсів партнерів Організатора, які є окремими постачальниками відповідних товарів або послуг.

Організатор забезпечує технічну можливість доступу до окремих сервісів через застосунок WOG PRIDE, однак не є виробником, продавцем, страховиком,

кредитором чи виконавцем послуг третіх осіб, якщо інше прямо не зазначено в умовах відповідного сервісу.

Відповідальність за якість товарів та послуг, що надаються партнерами, несе відповідний партнер.

Організатор не гарантує безперервну роботу сервісів партнерів та не несе відповідальності за наслідки їх недоступності.

Використання будь-якого додаткового сервісу є добровільним та здійснюється Користувачем на власний розсуд шляхом прийняття умов використання відповідного сервісу.

7.3. Користувач підтверджує, що усвідомлює можливість отримання послуг безпосередньо від партнерів та погоджується з тим, що окремі умови надання таких послуг можуть регулюватися договорами, правилами, публічними офертами та іншими документами відповідних партнерів.

Сервіс перевірки та сплати штрафів

7.4. У функціоналі застосунку WOG PRIDE може бути доступний сервіс пошуку, перевірки та оплати штрафів за порушення правил дорожнього руху на підставі даних, отриманих із відкритих державних реєстрів, інформаційних систем та інших законних джерел.

7.5. Використання автоматизованої інформаційної системи для здійснення пошуку та сплати штрафів за порушення правил дорожнього руху є добровільним, платним і здійснюється у застосунку WOG PRIDE.

7.6. Інформація, доступна в застосунку WOG PRIDE щодо наявності або відсутності штрафів, їх розміру, статусу, реквізитів для оплати та інших пов'язаних відомостей, а також дані, що використовуються для автоматичного заповнення платіжних реквізитів, формуються на підставі відкритих даних МВС.

Організатор не несе відповідальності за повноту, актуальність чи достовірність такої інформації та не гарантує відсутності помилок, неточностей або затримок у її оновленні.

7.7. Організатор має право зберігати та обробляти дані, що вводяться Користувачем під час заповнення полів та вносити їх до загальної бази Користувачів, зокрема — персональні дані. Організатор не приймає на себе зобов'язань щодо перевірки та зміни інформації, яка вноситься Користувачами

при заповненні полів анкети. Внесення актуальної та достовірної інформації є відповідальністю Користувача. Організатор також має право зберігати та обробляти інформацію Користувача з метою надання йому Послуг при введенні Користувачем даних (під час заповнення полів) для перевірки наявності/відсутності штрафу.

7.8. Відповідальність за збереження даних, номерів та серій постанов, адреси електронної пошти та інших даних несе Користувач. Користувач не має права передавати свої дані для заповнення полів анкети третім особам, несе повну відповідальність за їх збереження, самостійно обираючи спосіб їх зберігання. Якщо Користувачем не доведено протилежне, будь-які дії, зокрема, але не обмежуючись, розголошенням його персональних даних, вважаються здійсненими відповідним Користувачем.

7.9. У випадку несанкціонованого використання даних для заповнення полів анкети третіми особами, Користувач зобов'язаний негайно повідомити про це Організатора через Службу підтримки. Якщо у Користувача виникають підозри, що будь-які з його даних для заповнення полів анкети, були передані третій особі, він має право у будь-який час зробити запит до Організатора через його Службу підтримки на тимчасове блокування доступу до Послуг за вказаними реквізитами.

7.10. Користувач самостійно перевіряє правильність відомостей перед здійсненням оплати та несе відповідальність за правильність введених даних.

7.11. Організатор не несе відповідальності за помилки державних реєстрів, інформаційних систем третіх осіб, технічні збої, затримки оновлення інформації або інші обставини, що впливають на відображення інформації про штрафи.

Сервіси страхування та страхові продукти

7.12. Через застосунок WOG PRIDE Користувачу може надаватися доступ до інформації щодо страхових продуктів та можливість їх оформлення через страхових партнерів — Послуги страхових продуктів.

7.13. Організатор надає виключно інформаційно-технічну можливість ознайомлення з пропозиціями страхових компаній та страхових агентів і не є стороною договору страхування.

7.14. При використанні Послуги страхових продуктів Користувач зобов'язується ввести достовірну інформацію щодо об'єму двигуна автомобіля, інформація про який вноситься. Внесення Користувачем інформації, що не

співпадає з фактичними даними, не передбачена Умовами або частково не є достовірною, повністю знімає з Організатора відповідальність за якість надання послуг та інформаційні рекомендації, що будуть згенеровані у полі «Страховий поліс».

7.15. При наданні інформації про послуги Страхового агента, Організатор не несе відповідальності за дії Страхового агента, зокрема, але не обмежуючись, наступним: факт оформлення або не оформлення електронного полісу, інтеграція Полісу у Централізованій базі даних Моторного (транспортного) страхового бюро України, ціну на послуги Страхового агента, Страхової компанії або третьої особи, що задіяна у даному процесі.

7.16. Організатор, на основі даних, що внесені Користувачем, з використанням технічних засобів та з отриманням інформації від третіх сторін, відповідальності за яку Організатор не несе, надає інформаційні послуги щодо вартості полісів страхування та опцію їх придбання через Страхового агента.

Партнерські сервіси та пропозиції. Кешбек-сервіси та нарахування бонусів за покупки у партнерів

7.17. Користувачам можуть надаватися спеціальні пропозиції від Інтернет-магазинів партнерів, зокрема знижки, бонуси, спеціальні ціни, промокоди, сертифікати, подарунки, додаткові переваги та інші заохочення.

7.18. Умови таких пропозицій визначаються відповідними Інтернет-магазинами партнерів та можуть містити окремі обмеження щодо строків дії, категорій товарів, географії використання, кількості використань та інших умов.

7.19. Організатор має право в будь-який час змінювати перелік Інтернет-магазинів партнерів, припиняти або запускати акції.

7.21. Усі претензії щодо товарів або послуг Інтернет-магазинів партнерів мають пред'являтися безпосередньо відповідному Інтернет-магазину партнера.

7.22. Користувачі можуть отримувати бонуси по програмі WOG PRIDE за придбання товарів та послуг у Інтернет-магазині партнера, які беруть участь у програмі кешбеку.

7.23. Для нарахування бонусів при здійсненні покупок у Інтернет-магазині партнера Користувачу необхідно здійснити перехід на сайт Інтернет-магазину партнера з розділу «Корисне-Кешбек», розміщеного в застосунку WOG PRIDE. Бонуси за покупки нараховуються на картку WOG PRIDE Користувача впродовж

20 днів після підтвердження Інтернет-магазином партнера здійснення оплати і отримання замовлення Користувачем, якщо інше не передбачено правилами (умовами) окремих акцій, пропозицій.

7.24. Користувач має переконатись, що блокування реклами у його браузері відключені (оскільки вони можуть блокувати передачу даних до Інтернет-магазину партнера і, як наслідок, не дозволяють нарахувати бонуси за здійснені покупки), а також при оформленні замовлення не відкривати інші сайти, які містять рекламні банери.

7.25. Користувач повинен формувати кошик для оплати на сайті Інтернет-магазину партнера після переходу із застосунку WOG PRIDE. До початку формування замовлення кошик на сайті Інтернет-магазину партнера має бути порожнім. На товари, які були додані в кошик до переходу на сайт Інтернет-магазину партнера з застосунку WOG PRIDE, бонуси не нараховуються. Бонуси нараховуються лише у випадку, якщо покупка буде оформлена одразу після переходу на сайт Інтернет-магазину партнера через розділ «Кешбек» з застосунку WOG PRIDE.

7.26. Оформлення замовлення слід зробити впродовж однієї браузерної сесії. Формуючи замовлення, Користувач повинен не здійснювати переходу на інші сайти і не закривати сторінку Інтернет-магазину у своєму браузері.

7.27. Користувачу потрібно видаляти cookies в налаштуваннях браузера, попередньо закривши в ньому всі вкладки, а тоді переходити в застосунок WOG PRIDE, в розділ «Кешбек» і здійснювати купівлі на сайтах Інтернет-магазинів партнерів. При нездійсненні видалення cookies Організатор не несе відповідальності у випадку блокування передачі даних із застосунку WOG PRIDE на сайті Інтернет-магазину партнера, як наслідок, неможливості нарахування бонусів за здійснені купівлі.

7.28. Організатор не гарантує:

- нарахування бонусів у разі виникнення технічних збоїв у роботі сайтів Інтернет-магазинів партнерів, інтернет-провайдерів, браузерів, мобільних пристроїв, рекламних систем або інших сторонніх сервісів;
- безперервну та безпомилкову роботу сервісів третіх осіб.

7.29. Організатор не несе відповідальності за дії, бездіяльність, рішення, товари, послуги, контент, інформацію, програмне забезпечення або інші результати діяльності третіх осіб.

7.30. Усі ризики, пов'язані з використанням додаткових сервісів та партнерських пропозицій, Користувач приймає самостійно в межах, дозволених законодавством України.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Цей розділ визначає порядок збору, обробки, використання, зберігання, захисту та передачі персональних даних Учасників, користувачів мобільного застосунку WOG PRIDE, Онлайн-магазину WOG та інших сервісів та послуг, що надаються з використанням застосунку WOG PRIDE.

8.2. Особиста інформація Учасника, Користувача, Покупця, Одержувача та інша інформація, яка надається ними під час реєстрації, авторизації або використання програми WOG PRIDE, застосунку WOG PRIDE, Онлайн-магазину WOG чи інших сервісів згідно цих Умов, використовується Організатором виключно для:

- забезпечення функціонування Програми, Застосунку, Онлайн-магазину, інших сервісів та послуг, що надаються з використанням застосунку WOG PRIDE;
- надання товарів, робіт, послуг та сервісів;
- ідентифікації та автентифікації особи;
- виконання договірних зобов'язань;
- нарахування, використання та обліку бонусів;
- здійснення розрахункових операцій;
- здійснення маркетингових, рекламних та інформаційних заходів;
- персоналізації пропозицій та рекомендацій;
- проведення статистичних, аналітичних та маркетингових досліджень;
- підвищення якості обслуговування та вдосконалення сервісів;
- захисту прав та законних інтересів Організатора;
- виконання вимог чинного законодавства України.

8.3. Приймаючи ці Умови, Користувач підтверджує свою цивільну правото-дієздатність, достовірність наданих персональних даних та приймає на себе повну відповідальність за їх точність, повноту та актуальність.

8.4. Надаючи свої персональні дані, Користувач, Учасник, Покупець або Одержувач надає Організатору добровільну, безумовну та безвідкличну згоду на їх обробку відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», включаючи право на збирання, реєстрацію, накопичення, адаптування, зміну,

поновлення, використання, поширення, передачу, знеособлення, блокування та знищення персональних даних.

8.5. Організатор має право здійснювати автоматизовану обробку персональних даних, профілювання, сегментацію клієнтів, формування персоналізованих пропозицій, рекомендацій та маркетингових комунікацій.

8.6. До персональних даних та іншої інформації, що може оброблятися Організатором відповідно до цих Умов та законодавства України, належать, зокрема:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності);
- дата народження;
- стать;
- номер телефону;
- адреса електронної пошти;
- адреса проживання;
- інформація про транспортні засоби, у тому числі державні номерні знаки;
- інформація про кількість та вік неповнолітніх членів сім'ї;
- геолокаційні дані та інформація про місце перебування;
- історія покупок, користування Програмою, Застосунком, Онлайн-магазином та іншими сервісами;
- фінансові дані, отримані під час здійснення оплат за товари та/або послуги Організатора, зокрема інформація про платіжні інструменти (кредитні, дебетові та інші платіжні картки), банківські рахунки, IBAN (за наявності), інформація про баланс (у випадках, передбачених функціоналом відповідного сервісу), інформація про платіжні операції (дата та час транзакції, сума, валюта, замаскований номер платіжної картки, інформація, необхідна для ідентифікації держателя платіжного інструменту), а також інші фінансові дані, необхідні для надання сервісів, здійснення розрахунків, запобігання шахрайству та виконання вимог законодавства;
- дані, отримані від банків, платіжних систем, платіжних сервісів, еквайрів, емітентів платіжних інструментів, інших фінансових установ, партнерів та інших осіб, які беруть участь в обробці платіжних операцій або забезпечують функціонування окремих сервісів Програми;
- інші відомості, добровільно надані Учасником або отримані Організатором у процесі надання послуг відповідно до цих Умов та вимог законодавства України.

8.7. Учасник надає згоду операторам електронних комунікаційних послуг, які обслуговують номер телефону, зазначений при реєстрації, на надання Організатору інформації про електронні комунікаційні послуги та місце перебування Учасника у межах та з метою виконання цих Умов.

8.8. Організатор має право будь-яким способом направляти Учаснику/Користувачу інформацію про функціонування Програми, Застосунку, Онлайн-магазину та інших сервісів, визначених цими Умовами, у тому числі рекламні, інформаційні та інші повідомлення шляхом надсилання електронних листів, SMS, Viber-повідомлень, push-повідомлень, телефонних дзвінків або шляхом розміщення відповідної інформації у Застосунку чи на офіційному сайті Організатора.

8.9. Організатор має право надавати Користувачам платні та безоплатні послуги. Інформація про такі послуги, їх вартість, порядок та умови надання може розміщуватись у застосунку WOG PRIDE, Онлайн-магазині або на офіційному сайті Організатора.

8.10. Організатор має право передавати свої права та обов'язки за цими Умовами третім особам в цілях виконання цієї Угоди, без отримання окремої згоди Учасника/Користувача.

8.11. Учасник/Користувач погоджується, що його персональні дані можуть передаватися: афілійованим особам Організатора; партнерам; Інтернет-магазинам партнерів, банківським установам; операторам електронних комунікацій; страховим компаніям; контрагентам Організатора; постачальникам послуг; державним органам та органам місцевого самоврядування; іншим особам, якщо необхідність такої передачі визначена Організатором в односторонньому порядку або прямо передбачена законодавством України.

Передача персональних даних третім особам не потребує отримання додаткової згоди або окремого повідомлення Учасника/Користувача.

8.12. Організатор приймає всі необхідні організаційні, технічні та правові заходи щодо забезпечення безпеки, конфіденційності та захисту персональних даних.

Персональні дані обробляються із використанням програмно-апаратних та технічних засобів застосунку WOG PRIDE.

8.13. Користувач/Учасник зобов'язаний самостійно забезпечувати конфіденційність своїх логінів, паролів, кодів підтвердження та інших засобів доступу до сервісів Застосунку, Програми .

8.14. Користувач несе повну особисту відповідальність за:

- несанкціонований доступ третіх осіб до застосунку WOG PRIDE, встановленому на його мобільний пристрій, в т.ч. до інформації, яка міститься в застосунку WOG PRIDE Користувача;
- всі дії, вчинені з використанням його облікового запису;
- втрату, видалення, пошкодження внесеної ним в застосунок WOG PRIDE інформації в результаті його дій/бездіяльності.

8.15. Не вважається порушенням конфіденційності передача інформації на вимогу компетентних державних органів, на підставі судового рішення або в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.16. Організатор має право зберігати архівні копії персональних даних та передавати їх уповноваженим державним органам у випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.17. Користувач усвідомлює, що внаслідок технічних збоїв, кібератак, дій третіх осіб чи обставин непереборної сили персональні дані можуть стати доступними третім особам. Користувач розуміє і погоджується з тим, що не буде висувати претензії до Організатора у зв'язку з цим.

8.18. Користувач має всі права суб'єкта персональних даних, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

8.19. Якщо Користувач/Учасник не бажає, щоб його персональні дані оброблялися, то він повинен письмово звернутися до Організатора через його Службу підтримки із заявою, написаною у довільній формі. В такому випадку вся отримана від Учасника/Користувача персональна інформація видаляється з бази даних Організатора впродовж 15 робочих днів, що унеможливорює подальше користування Програмою, надання Послуг Користувачу, використання Застосунку та Сервісу.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Ці Умови є публічним договором приєднання та регулюють відносини між Організатором та Учасниками, Користувачами, Покупцями, Отримувачами та користувачами інших сервісів та послуг, що надаються з використанням застосунку WOG PRIDE.

9.2. Організатор має право в односторонньому порядку змінювати, доповнювати або викладати в новій редакції ці Умови без будь-якого спеціального повідомлення Учасників/Користувачів, шляхом їх оприлюднення на офіційному веб-сайті Організатора та/або в мобільному застосунку WOG PRIDE.

9.3. Зміни набирають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не визначено Організатором.

9.4. Подальше використання Учасником/Користувачем, Онлайн-магазину або інших сервісів та послуг, що надаються з використанням застосунку WOG PRIDE означає повне та безумовне прийняття таких змін Учасником/Користувачем.

9.5. Організатор має право в односторонньому порядку:

- змінювати умови функціонування Програми, порядок нарахування та використання бонусів, спеціальних цін, перелік товарів та послуг, строки зберігання бонусів, умови використання гарантії WOG PRIDE, впроваджувати нові сервіси та залучати нових партнерів.
- встановлювати будь-які обмеження щодо використання бонусів, товарів, послуг, сервісів та функціоналу Програми.
- на власний розсуд залучати третіх осіб до надання послуг.

9.6. За результатами кожної операції з придбання товарів та/або послуг в мережі АЗС/АЗК покупцю формується та може надаватися розрахунковий документ (фіскальний чек) в електронній формі шляхом його відображення та/або надсилання через доступні електронні канали, зокрема у застосунку WOG PRIDE, за номером телефону, електронною поштою або іншими засобами електронного зв'язку.

9.7. Покупець погоджується, що електронна форма надання розрахункового документа є основним способом його отримання та має таку саму юридичну силу, як і розрахунковий документ, створений у паперовій формі, відповідно до вимог законодавства України.

9.8. Паперовий розрахунковий документ надається покупцю виключно за його зверненням (вимогою), заявленим під час здійснення розрахункової операції, у порядку та випадках, передбачених законодавством України.

9.9. Усі звернення, пропозиції та претензії розглядаються Організатором впродовж 30 календарних днів від дати їх отримання.

9.10. Якщо будь-яке положення цих Умов буде визнано недійсним або таким, що не підлягає застосуванню, це не впливає на чинність інших положень.

9.11. В усіх питаннях, не врегульованих цими Умовами, сторони керуються чинним законодавством України.

9.12. Ці Умови діють безстроково впродовж усього періоду використання Учасником: програми WOG PRIDE, застосунку WOG PRIDE, Онлайн-магазину WOG та інших сервісів та послуг, що надаються з використанням застосунку WOG PRIDE.