

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ОНЛАЙН-МАГАЗИНОМ WOG

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Офіційні правила користування онлайн-магазином WOG (далі – Правила) регулюють відносини між ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕТРОЛ КОНТРАКТ», 43023, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Яремчука Назарія, будинок 1 (далі – Власник Онлайн-магазину) і Користувачами/Покупцями Онлайн-магазину, які виникають у зв'язку з використанням Онлайн-магазину.

1.2. Правила поширюються також на відносини, пов'язані з правами та інтересами третіх осіб, які не є Користувачами Онлайн-магазину, але чий права та інтереси можуть бути порушені в результаті дій користувачів Онлайн-магазину.

1.3. Користувач/Покупець Онлайн-магазину зобов'язаний повністю ознайомитися з цими Правилами до моменту авторизації в Онлайн-магазині. Користувач/Покупець авторизуючись в Онлайн-магазині, тим самим підтверджує, що йому виповнилось 18 років. Авторизація Користувача/Покупця в Онлайн-магазині означає повне і беззастережне прийняття ним цих Правил, які є юридично обов'язковою угодою між Користувачем/Покупцем і Власником Онлайн-магазину.

1.4. Ці Правила можуть бути змінені або доповнені Власником Онлайн-магазину в односторонньому порядку без будь-якого спеціального попереднього повідомлення Користувачів/Покупців Онлайн-магазину. Усі зміни/доповнення до цих Правил вносяться шляхом їх публікації за адресою розміщення цих Правил, яка вказана в даних Правилах. Зміни/доповнення набувають чинності з дня їх опублікування.

Керуючись положеннями п.3., ст. 631 Цивільного кодексу України, умови, визначені даними Правилами/змінами/доповненнями до даних Правил можуть застосовуватись до відносин між Власником Онлайн-магазину і Користувачами/Покупцями Онлайн-магазину, які виникли до дати їх публікації, а саме з моменту авторизації Користувача/Покупця в Онлайн-магазині.

1.5. Чинна редакція Правил розміщується в мережі Інтернет на сайті Власника Онлайн-магазину за адресою: wog.ua.

1.6. Власник володіє електронною базою даних, яка зберігає інформацію про Покупців, історію їх покупок.

1.7. Поняття та терміни:

замовлення Товару – електронне замовлення Покупцем Товарів, що здійснюється через Онлайн-магазин, в якому Покупець зазначає вид (асортимент) та кількість Товару, що підлягає замовленню Покупцем;

застосунок WOG PRIDE – програмне забезпечення, призначене для роботи на мобільних пристроях з підтримкою операційної системи Android/iOS, що дозволяє скористатися всіма перевагами Програми WOG PRIDE;

картка WOG PRIDE – картка лояльності клієнта, яка надає можливість Учаснику програми WOG PRIDE накопичувати бонуси за придбання пального, товарів і послуг в мережі АЗС/АЗК, що працюють під ТМ «WOG» (далі – мережа АЗС/АЗК WOG) або в Онлайн-магазині та використовувати нараховані (накопичені) бонуси для отримання винагород. Картка WOG PRIDE може бути пластиковою/віртуальною (розміщеною у застосунку WOG PRIDE)/за номером телефону;

користувач Онлайн-магазину (Користувач) – фізична особа, яка здійснює доступ до Онлайн-магазину за допомогою мережі Інтернет;

Одержувач – фізична особа для якої Покупець купує через Онлайн-магазин Товар, який Покупець уповноважив на вчинення дій з його отримання (фактичний вибірці). Покупець гарантує, що Одержувач ознайомлений з порядком та умовами використання/отримання Товару. Покупець самостійно ознайомлює Одержувача з порядком та умовами використання/отримання Товару;

Онлайн-магазин – ресурс, який знаходиться в застосунку WOG PRIDE, де користувач може ознайомитися з представленими товарами, вибрати певний товар, оформити замовлення, здійснити оплату. Фактично отримати (вибрати) придбані товари можна в мережі АЗС/АЗК WOG, перелік яких розміщено на сайті wog.ua, протягом терміну (строку) виконання зобов'язань Покупцем/Одержувачем з вибірки Товару;

організатор Програми (Організатор) – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕТРОЛ КОНТРАКТ» (Код ЄДРПОУ 44800308, вул. Яремчука Назарія, будинок 1, м. Луцьк, Луцький р-н, Волинська обл., 43023);

Покупець – фізична особа, яка може замовити через Онлайн-магазин купівлю Товарів для себе чи іншої особи – Одержувача;

Програма WOG PRIDE (Програма) – комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором та учасниками Програми, в рамках якої учасники Програми мають можливість накопичувати бонуси та

отримувати винагороди;

Товар – об'єкти купівлі-продажу, що пропонуються Власником Онлайн-магазину для придбання Покупцями та купівлю яких можуть замовляти Покупці безпосередньо через Онлайн-магазин;

учасник Програми – громадяни України, яким на момент реєстрації в Програмі виповнилось 18 років, проживають на території України, беруть участь у Програмі, згідно умов, що встановлює Організатор.

2. ПОРЯДОК КОРИСТУВАННЯ ОНЛАЙН-МАГАЗИНОМ

2.1. Перед початком користування Онлайн-магазином Власник Онлайн-магазину запитує в Користувача/Покупця його номер мобільного телефону та проводить авторизацію, надсилаючи тимчасовий пароль для входу на номер, що вказує Користувач/Покупець.

2.2. В Онлайн-магазині можуть авторизуватися як Користувачі/Покупці, які вже є власниками карток WOG PRIDE (якщо вони авторизувалися за тим самим номером, на який зареєстровано картку WOG PRIDE), так і Користувачі/Покупці, які ще не зареєстровані в Програмі. Після авторизації для них створюється віртуальна картка WOG PRIDE.

2.3. Якщо Покупець купує Товари собі, обираючи тип покупки «Купити собі», товари зараховуються на картку WOG PRIDE Покупця і можуть бути використані впродовж терміну (строку) виконання зобов'язань Покупцем з вибірки Товару в мережі АЗС/АЗК WOG.

2.4. Якщо Покупець купує Товар іншій особі (Одержувачу), який зареєстрований в Програмі, обираючи тип покупки «Купити другові», товари зараховуються на картку WOG PRIDE Одержувача і можуть бути використані Одержувачем впродовж терміну (строку) виконання зобов'язань Одержувачем з вибірки Товару в мережі АЗС/АЗК WOG.

2.5. Якщо Покупець купує товар іншій особі (Одержувачу), який ще не зареєстрований в Програмі, обираючи тип покупки «Купити другові», для Одержувача створюється віртуальна картка WOG PRIDE, на яку зараховуються придбані товари і можуть бути використані Одержувачем протягом терміну (строку) виконання зобов'язань з вибірки Товару в мережі АЗС/АЗК WOG.

2.6. Замовлення та передача Товарів здійснюється відповідно до цін, встановлених Власником Онлайн-магазину в односторонньому порядку та повідомлених Користувачу/Покупцю, шляхом розміщення (публікації) відповідної інформації про ціни на Товари в Онлайн-магазині на момент здійснення Покупцем фактичного замовлення та оплати Товарів.

2.7. Ціна Товару є динамічною та може змінюватись (визначатись та коригуватись) в односторонньому порядку Власником Онлайн-магазину, залежно від зміни цін на Товари на ринку відповідних товарів, індексу інфляції, зміни курсу грошової одиниці України (гривня) – стосовно курсів іноземних валют, зміні розміру податків, зборів, інших обов'язкових платежів, тощо.

2.8. Передача (відпуск) Товарів Покупцю/Одержувачу здійснюється лише за умови фактичної наявності Товарів в мережі АЗС/АЗК WOG для вільного продажу на момент проведення передачі Товару.

2.9. Фактична вибірка (отримання) Товарів Покупцем/Одержувачем здійснюється впродовж 180 (ста вісімдесяти) днів з моменту фактичної оплати Товару (партії Товару) Покупцем та/або впродовж іншого більшого строку, визначеного в односторонньому порядку Власником Онлайн-магазину та повідомленого Покупцю/Одержувачу (надалі – термін (строк) виконання зобов'язань Покупцем/Одержувачем з вибірки Товару).

2.10. У разі невиконання Покупцем/Одержувачем зобов'язання з фактичної вибірки (отримання) Товару, впродовж терміну (строку) виконання зобов'язань Покупцем/Одержувачем з вибірки Товару, зобов'язання між Власником Онлайн-магазину та Покупцем щодо фактичної видачі (передачі) Покупцю Товару на суму вартості Товару, щодо якого порушено Покупцем зобов'язання з вибірки та/або повернення грошових коштів за Товар щодо якого порушено Покупцем зобов'язання з вибірки, вважаються припиненими за домовленістю між Власником Онлайн-магазину та Покупцем.

2.11. Розповсюдження, опублікування або інше використання матеріалів Онлайн-магазину недопускається без посилання на Власника Онлайн-магазину (без посилання на сайт).

2.12. Надаючи свої персональні дані, Користувач/Покупець/Одержувач надає згоду та дозвіл на використання, обробку та передачу своїх персональних даних виключно в рамках Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. № 2297-VI для підтвердження повноважень та виконання умов Правил.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ВЛАСНИКА ОНЛАЙН-МАГАЗИНУ

3.1. Власник Онлайн-магазину здійснює управління Онлайн-магазином, визначає склад сервісів Онлайн-магазину, його структуру та зовнішній вигляд, дозволяє та обмежує доступ до Онлайн-магазину, здійснює інші права, які йому належать.

3.2. Власник Онлайн-магазину зобов'язується фактично видати

(передати) Покупцю/Одержувачу Товар за ціною придбання Товару лише в межах терміну (строку) виконання Покупцем/Одержувачем своїх зобов'язань з вибірки Товару.

3.3. У разі невиконання Покупцем/Одержувачем зобов'язання з фактичної вибірки (отримання) Товару впродовж терміну (строку) виконання зобов'язань Покупцем/Одержувачем з вибірки Товару та повідомленого Покупцю/Одержувачу, Власник Онлайн-магазину має право здійснити перерахунок ціни/кількості та/або асортименту Товару, відповідно до цін на Товар, визначених Власником Онлайн-магазину в односторонньому порядку на сайті Власника Онлайн-магазину.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА/ПОКУПЦЯ/ОДЕРЖУВАЧА ОНЛАЙН-МАГАЗИНУ

4.1. Оформлюючи тип покупки «Купити другові», Користувач/Покупець підтверджує правильність зазначеного номера телефону, за яким на картку WOG PRIDE будуть зараховані придбані товари. Користувач несе відповідальність за правильність введеного номеру телефону.

4.2. Користувач/Покупець/Одержувач зобов'язується самостійно приймати всі необхідні заходи щодо збереження конфіденційності, запобігання несанкціонованому використанню та захисту ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб.

4.3. Покупець/Одержувач зобов'язаний здійснити фактичну вибірку (отримання) протягом терміну (строку) виконання зобов'язань Покупцем/Одержувачем з вибірки Товару. При цьому Покупець/Одержувач усвідомлює та засвідчує, що у разі невиконання ним зобов'язання по фактичній вибірці (отримання) Товару в строки визначені даними Правилами, Покупець/Одержувач втрачає право на отримання Товару та/або право на повернення грошових коштів за Товар щодо якого порушено Покупцем зобов'язання по вибірці.

4.4. Покупець має право на повернення грошових коштів, а також на заміну придбаного виду Товару на інший через звернення у службу підтримки клієнтів за номером 0 800 300 525 або скориставшись чат-ботом AzsWogBot, або іншим способом, вказаним на сайті wog.ua.

5. ОБМЕЖЕННЯ

5.1. Одночасне використання однієї платіжної картки кількома картками WOG PRIDE (кількома Користувачами/Покупцями) неможливе. Платіжна картка реєструється за одним номером телефону

Користувача/Покупця, за цим самим номером вона використовується і в Онлайн-магазині.

5.2. На один номер телефону можна зареєструвати лише одну картку WOG PRIDE.

5.3. Добові обмеження на покупки в Онлайн-магазині однією картою WOG PRIDE:

- сума однієї покупки не має перевищувати 30 000 грн;
- загальна сума покупок на добу не має перевищувати 60 000 грн;
- загальна кількість транзакцій на добу – не більше 6.